

阿联酋航空公司(EK) 非自愿变更或退票豁免政策更新

文件编号<CAN2025008>

尊敬的合作伙伴,

感谢您对阿联酋航空的长期支持!

现阿联酋航空针对自营航班的非自愿变更或退票豁免政策适用条件发布如下更新, 敬请留意:

- 符合以下航变情况之一时, 适用非自愿改退的豁免政策:
 - 航班时刻变动**超过一个小时**, 即原时刻与变动后时刻相差超过一个小时;
 - 航班时刻变动后导致联程机票(同一票证)上的行程不符合最短转机时间要求、**无法接驳**。
- 发生航变的航班为 **EK 自营以及 EK 实际承运航班**;
- 包含所有阿联酋航空市场营收类的, 里程兑换的预定及客票;
- 不适用其他航司票证或其他航司航变的情况;
- 如任何国家/地区有特定的法律或法规, 则将优先于本规定;
- 退票需按照 TPM 比例计算未使用航段的退款金额。

附非自愿改退的豁免政策:

更改方式		政策规定	更改细则
1	更改日期	允许重新预定在从原旅行日期开始计算 10 天内, 同一客舱内的任何子舱位上,或者	在换开客票时, 原客票的 FC 项和运价基础保持不变, 并在 EI 项中注明 "INVOL REBOOKED AUTH RO REVOPS"
		允许重新预定在从原旅行日期开始计算 10 天以外至机票有效期内, 同一客舱内相同子舱位。	

2	更改路线	换开到相同区域里（附件 1.）的 EK 承运航班的路线时，无需支付额外费用，预定舱位规则同上。	在换开客票时，原客票的 FC 项和运价基础保持不变，并在 EI 项中注明 “INVOL RE-ROUTE AUTH RO REVOPS”
		特殊情况需要换开线路到其他航司时，请联系呼叫中心来确认	
3	退票	按照 TPM(Ticketed Point Mileage)比例来计算未使用航段的退款金额。	退票时请备注： INVOL REFUND

*此政策中文版本仅供了解大概框架，如有更新恕不另行通知，所有涉及航变更改及退票，建议先与 EK 备案，以免后续产生罚单。

如有其他未尽之情况，请与阿联酋航空中国呼叫中心(400 8822 380)或您的销售代表联络。